



capitalise ses connaissances techniques avec Knowings



Spécialiste de la conception, construction et exploitation d'ouvrages de génie civil dans le monde entier, Bouygues Travaux Publics réalise de nombreux projets (ponts, tunnels, ports, autoroutes, voies ferrées, usines de traitement d'eau, etc.). Dans un contexte de marché très concurrentiel, Bouygues Travaux Publics garde une longueur d'avance en alliant trois compétences : le montage d'affaires, le management de grands projets et une technicité très pointue.

« 70% du CA étant réalisé à l'export, il était devenu nécessaire de mettre en place un référentiel métier accessible à toutes les équipes techniques quelles que soient leurs implantations dans le monde » explique Laurent Afettouche, Responsable Projet chez Bouygues Travaux Publics.

Pour rester à la pointe et délivrer des prestations de haute qualité partout dans le monde, Bouygues Travaux Publics a décidé de lancer le projet C@P-TP pour capitaliser les retours d'expérience, partager les expertises et diffuser les savoir-faire entre les équipes. Les objectifs de ce projet sont :

Donner accès aux informations partout dans le monde.

- Organiser, simplifier et partager les informations techniques entre les équipes projets.
- Trouver rapidement les documents validés et faire gagner du temps aux collaborateurs.
- Accélérer l'innovation et proposer de nouvelles techniques à ses clients.

Bouygues Travaux Publics a choisi Knowings pour outiller son projet C@P-TP.

>> Bouygues TP en bref

- Filiale de Bouygues Construction (52 600 collaborateurs)
- CA 2009 : 1 171 M€
- 6 700 collaborateurs
- Activité : grands projets de génie civil réalisés partout dans le monde

>> Contexte

- Evolution continue des équipes
- Multilocalisation des projets : Asie, Europe, Amérique etc.
- Envergure croissante et technicité pointue des projets
- Evolution constante des technologies et des équipements
- Spécificité de chaque grand projet géré
- Engagement projet global : du montage d'affaire à la réalisation finale

>> Objectifs

- Faciliter l'accès aux informations techniques utiles aux projets
- Organiser la capitalisation des retours d'expérience
- Partager et automatiser la diffusion des connaissances
- Développer une culture commune de partage
- Répondre à un environnement multilingue

« Knowings s'est imposé comme un partenaire efficace grâce à son expertise à la fois technique et méthodologique. »

Laurent Afettouche,
Responsable projet Bouygues Travaux Publics

La solution Knowings

Bouygues Travaux Publics a mis en place un portail intranet C@P-TP, sur la base du logiciel KnowledgeManager, donnant accès à l'ensemble des connaissances techniques utiles aux projets : retours d'expérience, outils, documents, modèles, trames. Basé sur les publications spontanées des collaborateurs, le portail C@P-TP crée un courant d'échanges au sein des équipes. Plus qu'un simple utilisateur, chaque employé devient acteur et peut donc ajouter de nouveaux documents, s'exprimer, solliciter l'avis des sachants, apporter des commentaires. L'application est utilisée pour organiser et diffuser des connaissances à valeur ajoutée en fonction du profil de chaque collaborateur, tout en respectant les règles de confidentialité inhérentes aux savoir-faire métier de l'entreprise.

Un dispositif métier personnalisé

Le portail C@P-TP a été conçu au plus près de la culture de la société et des besoins des utilisateurs. Chaque collaborateur a ainsi accès à un espace complètement adapté à la logique métier Travaux Publics : vocabulaire, vues de consultations, moteur de recherche, formulaires, tout est adapté. De même, l'affichage des informations et des menus est personnalisé selon les droits d'accès et les responsabilités de chacun.

Le logiciel, facile à prendre en main a été adapté à la charte graphique Bouygues Travaux Publics. Intégré au système d'information de la société, le portail C@P-TP propose également l'accès à d'autres bases ou sites existants dans l'entreprise (Centre de documentation, Base de CV commerciaux, etc.).



Un hébergement géré par Knowings

Bouygues Travaux Publics a retenu la formule d'hébergement SaaS proposée par Knowings. « Cette solution permet de se consacrer entièrement au contenu et à l'animation du portail, l'assistance technique étant totalement gérée par l'équipe support Knowings » explique Laurent Afettouche.

Affranchies de cette contrainte d'hébergement, les équipes de Bouygues Travaux Publics peuvent se consacrer à leur cœur de métier : la conduite de projet en profitant de l'efficacité de son portail collaboratif.

Résultats

Pour Laurent Afettouche, « la mise en place du progiciel est un **accélérateur de réussite des projets**. Les informations circulent avec plus de fluidité dans l'entreprise. Les collaborateurs, mieux informés, sont capables de réagir de manière plus adaptée dans un marché qui évolue très vite ». Les améliorations sont multiples :

- **Capitalisation de l'expertise technique** selon une logique commune et pérenne.
- **Partage de savoir-faire** et de bonnes pratiques essentielles pour les projets.
- **Equipes motivées et impliquées.**
- **Gain de temps grâce à la recherche facilitée** ainsi qu'aux workflows envoyant proactivement les nouvelles informations publiées.

Les atouts de la solution Knowings

La contribution de Knowings au succès de ce projet tient notamment à :

- **Une interface simple**, ergonomique et adaptable au métier de l'entreprise.
- **Une capacité d'adaptation** à notre logique métier.
- **Une diffusion proactive de l'information** : chaque collaborateur est régulièrement averti par email des informations liées à ses centres d'intérêt individuels.
- **Un ensemble complet de fonctions collaboratives et de gestion de contenu.**